

Algemene voorwaarden ZMAZZ Parkeren 2011

Deze Algemene Voorwaarden staan ter inzage op de website van ZMAZZ Parkeren en kunnen als PDF worden gedownload. Tevens worden deze Algemene Voorwaarden bij inschrijving ter inzage aangeboden, middels een link.

ZMAZZ Parkeren behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen c.q. aan te vullen. Deze wijzigingen en/of aanvullingen zullen op de website gepubliceerd worden.

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

1. Definities

- 1.1. ZMAZZ®: de handelsnaam waaronder Euro-Wallet BV, gevestigd te Enschede, haar diensten op het gebied van parkeren en betalen per mobiele telefoon aanbiedt. Euro-Wallet B.V., hierna te noemen ZMAZZ is aanbieder van een mobiel betaalsysteem waarmee parkeren kan worden afgerekend. ZMAZZ registreert en administreert middels telecommunicatie-, mobiele-, en computerapparatuur de gegevens en parkeeracties van gebruikers.
- 1.2. Gebruiker: natuurlijk persoon of rechtspersoon, die al dan niet middels een derde partij, gebruikt maakt van het door ZMAZZ beschikbaar gestelde parkeersysteem hetwelk beschikbaar is op straat, afgesloten terreinen waaronder parkeergarages.
- 1.3. Stichting Derdengelden ZMAZZ: hieronder wordt verstaan de stichting die tot doel heeft – op basis van de in 1.1 genoemde administratie en registratie- de verschuldigde parkeergelden, alsmede de eenmalige verificatiekosten ad € 0,10 (middels automatische incasso) te ontvangen, beheren en aan rechthebbende partijen af te dragen.

2. ZMAZZ-registratie

- 2.1. Gebruiker is verantwoordelijk voor verstrekking van juiste gegevens zoals NAW gegevens, mobiele telefoonnummer(s), email adres, bankrekeningnummer, bedrijfsgegevens en kenteken(s). Wijzigingen in deze gegevens dient de gebruiker direct aan te passen in zijn/haar persoonlijke pagina
- 2.2. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met wachtwoord en gebruikersnaam, hetgeen toegang geeft tot de persoonlijke pagina.
- 2.3. De Gebruiker kan pas gebruik maken van de diensten van ZMAZZ Parkeren als na registratie de bevestigingslink, die per email wordt verstuurd, geactiveerd is.

3. Gebruik van de ZMAZZ parkeerdienst

- 3.1. Voor het aan- en afmelden van een parkeeractie kan Gebruiker kiezen uit diverse aan- en afmeldfunctionaliteiten zoals SMS, internet of een mobiele applicatie (app).
- 3.2. Gebruiker is verantwoordelijk voor correcte opgave van parkeerzonenummer van het betreffende gebied of garage. Deze is te vinden op parkeerautomaten of -borden of garagetickets.
- 3.3. Gebruiker is verantwoordelijk voor opgave van het correcte kenteken.



- 3.4. Gebruiker is verantwoordelijk voor het correct afmelden van de parkeeracties. De parkeeracties die middels ZMAZZ Parkeren worden gestart/gestopt nadat ZMAZZ Parkeren dat heeft bevestigd.
- 3.5. ZMAZZ zal automatisch een herinneringsbericht genereren indien de parkeeractie niet binnen twee uur na de starttijd is beëindigd.
- 3.6. Wanneer er sprake is van storing in het parkeersysteem van ZMAZZ Parkeren of een netwerk van derden, dient Gebruiker het verschuldigde parkeergeld op andere wijze te voldoen, bijvoorbeeld door het aankopen van een kaartje bij de parkeerautomaat.
- 3.7. Gebruikers kunnen ZMAZZ Parkeren ook gebruiken voor een ander kenteken als hetgeen geregistreerd staat. Hiertoe moet de Gebruiker bij het starten van de parkeeractie zelf het juiste kenteken ingeven/overschrijven. Op de persoonlijke pagina kan een kenteken worden toegevoegd c.q. gewijzigd.
- 3.8. Voor het afmelden van een parkeeractie tijdens een storing kan gebeld worden met 0900-4774000 (€0,10 per minuut).
- 3.9. Gebruiker kan, indien hij/zij geen gebruik meer wil maken van de diensten van ZMAZZ Parkeren, zich afmelden middels de persoonlijke pagina.

4. Aansprakelijkheid en regelgeving

- 4.1. De betreffende gemeentelijke parkeerverordeningen zijn van toepassing op alle gebruikers van de diensten van ZMAZZ Parkeren en in het geval de Gebruiker parkeert in parkeergarages of privéterreinen zijn de algemene voorwaarden aanvullend van toepassing.
- 4.2. Parkeertarieven kunnen door de gemeenten worden gewijzigd. Dit is een aangelegenheid waarvoor ZMAZZ Parkeren niet verantwoordelijk is.
- 4.3. ZMAZZ Parkeren behoudt zich het recht voor om de diensten die zij levert aan de Gebruiker onder vermelding van een geldige reden op te zeggen of te weigeren.
- 4.4. Eventuele boete tussen het moment van parkeren c.q. wegrijden en de start-stop van de parkeeractie is voor rekening en risico van de Gebruiker.
- 4.5. ZMAZZ Parkeren is niet aansprakelijk voor enigerlei indirecte of gevolgschade ontstaan door het gebruik van diensten van ZMAZZ Parkeren. De aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot € 100,00 per gebeurtenis met een maximum van € 500,00 per jaar, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 4.6. ZMAZZ Parkeren houdt zich aan de regels uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Alle persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en bewaard in veilige systemen. Gebruiker kan inzicht verkrijgen in de gegevens die over hem/haar geregistreerd staan via de persoonlijke pagina op <https://portal.zmazz.nl>
Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor commerciële doeleinden wanneer de Gebruiker hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 4.7. Indien de dienstverlening van ZMAZZ Parkeren is beëindigd, danwel geblokkeerd is de Gebruiker op de hoogte van het feit dat alle parkeeracties vanaf dat moment door de betreffende gemeente als parkeren zonder betaling worden beschouwd.

5. Betaling

- 5.1. Gebruiker zal de bedragen voor verschuldigde parkeergelden middels een automatische incasso betalen aan Stichting Derdengeleden ZMAZZ. Dit vindt twee maal per maand plaats (rond de 14^{de} en 28^{ste} van de maand).
- 5.2. Gebruiker dient voldoende saldo te hebben op de door hem/haar opgegeven bankrekening. Dit stelt ZMAZZ Parkeren in staat om het verschuldigde parkeergeld te innen.
- 5.3. Gebruiker vindt in zijn persoonlijke pagina een overzicht van de genoten parkeeracties, alsmede een overzicht van de facturen.
- 5.4. Indien ZMAZZ Parkeren het verschuldigde parkeergeld niet kan innen (bijvoorbeeld wegens storno of onvoldoende saldo op de bankrekening) zal het account in het parkeersysteem worden geblokkeerd en worden er extra kosten ad € 15,00 in rekening gebracht.
- 5.5. Blijft Gebruiker ook hierna nog in gebreke dan zal ZMAZZ Parkeren de vordering in handen geven van een deurwaarderskantoor. Alle rente en kosten die hiermee gemoeid zijn voor rekening van de Gebruiker.

6. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen die verband houden met de ZMAZZ Parkeren, kunnen uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.